CROSSROAD CREDIT a. s.

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Povinné informace pro zákazníky, dle ust. zákona č. 170 / 2018 Sb., zákon o distribuci pojištění a zajištění ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPZ"), poskytuje pojišťovací zprostředkovatel Crossroad Credit a.s. jako samostatný zprostředkovatel v listinné podobě nebo na nosiči dat, který je veřejně přístupný v rámci dálkového neomezeného přístupu na webových stránkách www.crcredit.cz/pro-klienty.html

**Samostatný zprostředkovatel (dále jen „Zprostředkovatel"):**

| | |
|---|---|
| Název společnosti: | **Crossroad Credit a.s.** |
| Identifikační číslo: | **27179591** |
| Sídlo: | **Na rovni 836/22, 162 00 Praha 6** |
| Statutární orgán: | Vlastimil Kohout - předseda správní rady |

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ

Povinné informace o Zprostředkovateli dle ust. § 88 zákona ZDPZ, které je Zprostředkovatel povinen před uzavřením pojistné smlouvy nebo, je-li to nezbytné, při její změně zákazníkovi sdělit.

### INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

Samostatný zprostředkovatel je evidován v registru samostatných zprostředkovatelů pojištění vedeném Českou národní bankou. Zápis ve zmíněném registru je možno ověřit na internetových stránkách České národní banky - www.cnb.cz/cnb/jerrs.

**Jménem Zprostředkovatele** jednají osoby oprávněné ke zprostředkování pojištění, jejichž jméno je uvedeno na záznamu z jednání; vázaní zástupci, doplňkový pojišťovací zprostředkovatelé (případně jejich statutární zástupci nebo zaměstnanci), jejíž seznam je k dispozici na webových stránkách České národní banky v sekci: www.cnb.cz/cnb/jerrs.

**Jak můžete podat stížnost, reklamaci:**

Bude-li zákazník (nebo jiná oprávněná osoba) s prací některého ze zaměstnanců, vázaných zástupců nebo doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů nespokojen, je oprávněn stěžovat si: E-mailem **- klient@crcredit.cz**

Doporučeným dopisem adresovaným statutárnímu orgánu, zaslaným na adresu sídla Zprostředkovatele;
Orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz). V případě neživotního pojištění lze podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci (www.coi.cz), nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).
V případě životního pojištění lze podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi (www.finarbitr.cz). V případě smluv uzavřených online je možné využít také platformu pro řešení spotřebitelských sporů, která je dostupná na stránkách http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

Podrobná pravidla vyřizování stížností jsou upravena ve reklamačním řádu umístěném na stránkách Zprostředkovatele: https://www.crcredit.cz/pro-klienty.html

**Prohlášení Zprostředkovatele.**
Zprostředkovatel, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnu ovládající nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech Zprostředkovatele, vázaného zástupce a doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pojištění na základě oprávnění podle § 6 zákona č. 170 / 2018 Sb jako:

a) pojišťovací agent, pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu, nebo
b) pojišťovací makléř, pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka.

Zprostředkovatel potvrzuje, že svoji činnost vykonává s odbornou péčí, chrání zájmy spotřebitele, neuvádí nepravdivé, nepřesné, nedoložené, neúplné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, nezamlčuje údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
Před uzavřením pojistné smlouvy je Zprostředkovatel povinen, zejména na základě informací poskytnutých zákazníkem a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění, zaznamenat požadavky, potřeby a cíle zákazníka související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu pojištění.
Zprostředkovatel je odměňován provizně pojišťovnou, u které je pojištění sjednáno, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel je odměňován Zprostředkovatelem. Zprostředkovatel nepřijímá odměnu hrazenou přímo zákazníkem.

**Společnost vykonává zprostředkovatelskou činnost pro pojišťovny (je oprávněna sjednávat pojištění s pojišťovnami):**

Allianz pojišťovna, a.s. Ke Štvanici 656/3 Praha 18600 CZ IČO 47115971
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Pobřežní 665/23 Praha 18600 CZ IČO 63998530
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB Masarykovo náměstí 1458 Pardubice 53002 CZ IČO 45534306
Direct pojišťovna, a.s. Nové sady 996/25 Brno 60200 CZ IČO 25073958
ERV Evropská pojišťovna, a. s. Křižíkova 237/36a, Praha, 186 00, Česká republika IČO 49240196
Generali Česká Pojišťovna a.s. Spálená 75/16 Praha 11000 CZ IČO 45272956
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Pobřežní 665/21 Praha 18600 CZ IČO 47116617
Pojišťovna VZP, a.s. Ke Štvanici 656/3 Praha 8 18600 CZ IČO 27116913
Slavia pojišťovna a.s. Revoluční 655/1 Praha 11000 CZ IČO 60197501
UNIQA pojišťovna, a.s. Evropská 810/136 Praha 16000 CZ IČO 49240480

**Pro pobočky zahraniční pojišťovny**

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR Vyskočilova 1481/4 Praha 14000 CZ IČO 03450872
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka IČ: 28225619
EUROP ASSISTANCE S.A. prostřednictvím EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH